



Anno 2022

Data ricezione

1. SERVIZIO DI RICEVIMENTO

1.1 Al momento dell'entrata del proprio familiare nella Rsd, le informazioni utili alla permanenza Le sono state date in maniera soddisfacente?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Annotare gli eventuali miglioramenti :

1.2 Il personale operante nel contesto della RSD ha prestato una adeguata accoglienza?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Annotare i suggerimenti ritenuti idonei per un miglior soddisfacimento :

1.3 La camera assegnata con i relativi confort è di suo soddisfacimento?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Annotare gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento:

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

2.1. Le prestazioni quotidiane (igiene personale, aiuto alla movimentazione, vestizione, aiuto all'alimentazione, etc) sono svolte adeguatamente?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Annotare gli eventuali miglioramenti :

2.2 Il personale operante presso la RSD, dimostra adeguatamente la propria disponibilità?



Associazione Abilitiamo Autismo ONLUS

Codice Fiscale 90041140139

Via per Gattedo, 19/7

22060 Carugo (CO)

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Esplicitare utili suggerimenti indirizzati al miglioramento :

3. SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA

3.1 come valuta il servizio infermieristico?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Esporre Suoi possibili suggerimenti indirizzati ad un miglioramento :

3.2 Come giudica l'operato dei medici di struttura?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali suggerimenti si sente di esprimere :

3.3 Come ritiene il rapporto di fiducia con il personale Sanitario?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali suggerimenti e proposte si sente di esprimere:

4. SERVIZIO DI RISTORAZIONE

4.1 Il menù quotidiano è adeguato (quantità, qualità, varietà del menù, possibilità di diete speciali) ?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Esprima suggerimenti utili ad un miglioramento:

4.2 Il personale di servizio rispetta i tempi nella somministrazione dei pasti?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------



Associazione Abilitiamo Autismo ONLUS
Codice Fiscale 90041140139
Via per Gattedo, 19/7
22060 Carugo (CO)

Esprima Sue proposte per un miglioramento:

5. SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE

5.1 La pulizia degli ambienti comuni (refettorio, soggiorno, bagni, corridoi etc) è eseguita correttamente?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali proposte si sente di fare:

5.2 La pulizia delle camere è eseguita correttamente?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali proposte si sente di fare:

5.3 La RSD è confortevole e rispondente ad un soggiorno sereno?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali proposte si sente di fare:

6. SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

6.1 come giudica la attività riabilitativa del fisioterapista?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Ritiene di avere suggerimenti da fare:

6.2 come valuta la disponibilità e l'adeguatezza delle attrezzature per le attività riabilitative?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------



Associazione Abilitiamo Autismo ONLUS

Codice Fiscale 90041140139

Via per Gattedo, 19/7

22060 Carugo (CO)

Ritiene di fare proposte migliorative:

7. SERVIZIO EDUCATIVO

7.1 come valuta le attività di animazione (giochi, lavori, feste)?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali suggerimenti si sente di fare:

7.2 Come valuta i programmi di musicoterapia e arteterapia

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali suggerimenti vuole esprimere:

8. SERVIZIO LAVANDERIA

8.1 Sul servizio della lavanderia qual è il Suo giudizio?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------

Quali i suoi suggerimenti :

9. GESTIONE EMERGENZA COVID 19

9.1 Come ritiene la gestione dei protocolli di prevenzione e protezione anticovid messi in atto dall'Ente (accessi e uscite in/da struttura, screening, ecc) ?

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
---------------	-------------	----------	-------	--------



Associazione Abilitiamo Autismo ONLUS
Codice Fiscale 90041140139
Via per Gattedo, 19/7
22060 Carugo (CO)

Quali sono le sue considerazioni per un miglioramento?
