

**Miglioriamo la qualità di vita delle persone adulte con autismo**

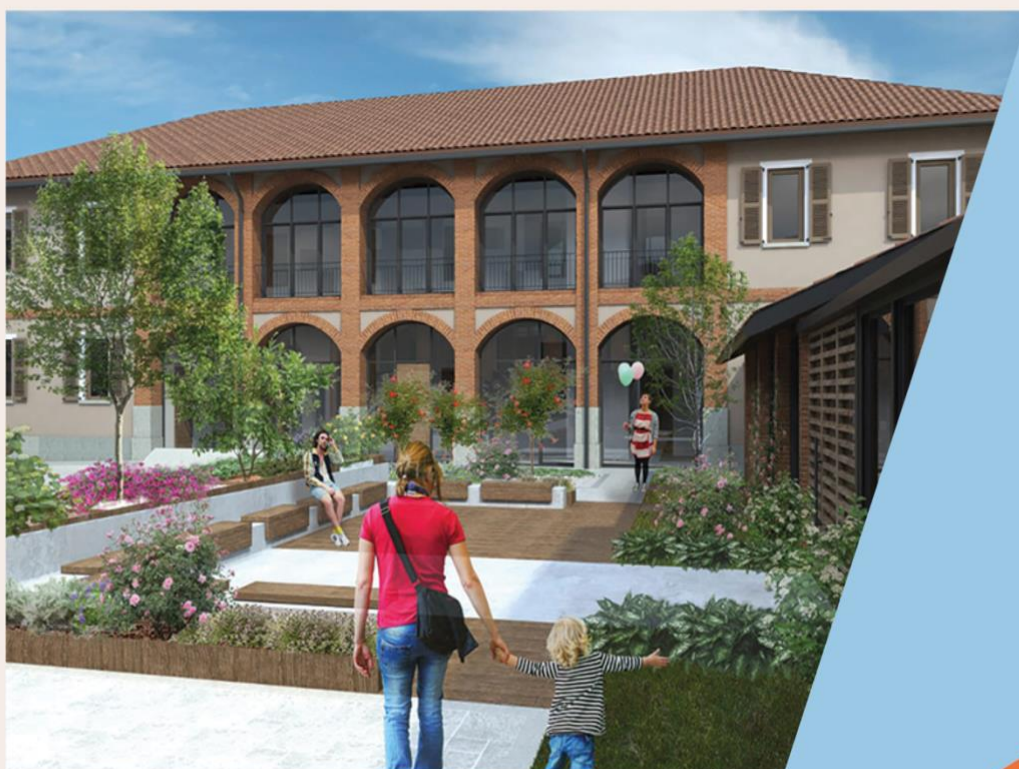
*“Abilitare è possibile a qualsiasi età, per noi l’età adulta è solo un punto di partenza”*

# CASCINA CRISTINA

CARTA DEI SERVIZI

RSD

Residenza Sanitaria assistenziale per Disabili



Via per Alzate 76, Cantù - località Fecchio

[www.abilitiamo.org](http://www.abilitiamo.org)

[Info@abilitiamo.org](mailto:Info@abilitiamo.org)



Associazione Abilitiamo Autismo ODV



## Indice

1 TIPOLOGIA DEL SERVIZIO .....	4
1.1 Informazioni generali sulla struttura .....	4
2 MISSION .....	5
3 L'ENTE GESTORE.....	5
4 COLLOCAZIONE GEOGRAFICA .....	6
5 LA RSD CASCINA CRISTINA .....	6
5.1 Modello di base: Community Farm .....	6
5.2 Community farm Cascina Cristina .....	7
5.3 valutazione e approccio metodologico .....	8
5.4 Progetto educativo individualizzato .....	8
5.5 Principi e valori fondamentali .....	8
5.6 Attività, servizi e prestazioni offerti .....	8
5.6.1 Servizi Area sociosanitaria, assistenziale ed educativa .....	9
5.6.2 Servizi Area alberghiera .....	9
5.6.3 Forniture, presidi e prestazioni accessorie .....	9
5.6.4 Valutazione "quotidiana" del programma .....	9
5.6.5 giornata tipo.....	10
5.6.6 Dettaglio servizi .....	10
5.7 Policy e indirizzo .....	10
5.8 Organizzazione interna .....	11
5.8.1 L'equipe.....	12
5.9 INTERVENTO SANITARIO - ASSISTENZIALE .....	12
5.9.1 Settore sanitario – assistenziale.....	12
5.9.2 Settore educativo-assistenziale .....	12
5.9.3 Formazione e supervisione .....	12
6 IL CODICE ETICO .....	12
7 DESTINATARI.....	12
8 CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO.....	12
10 LISTA D'ATTESA.....	13
11 MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO .....	13
12 RETTA .....	14
12.1 Rilascio certificazione delle rette ai fini fiscali.....	14
13 CONTRIBUTI COMUNALI .....	14



14 RILASCIO CERTIFICAZIONI E RELAZIONI SANITARIE .....	14
15 RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA.....	14
16 CONTINUITÀ ASSISTENZIALE.....	14
17 DIMISSIONI.....	14
18 VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE.....	15
18.1 URP .....	15
19 TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	15
20 CONTATTI E INFORMAZIONI .....	15
21 PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO.....	15
20 ELENCO DEGLI ALLEGATI.....	16
22 TABELLA DELLE REVISIONI .....	16

## In sintesi

<b>Tipologia del servizio</b>	RSD (Residenza Sanitario assistenziale per persone con Disabilità)
<b>Indirizzo</b>	Via per Alzate, 76 Cantù CO - Località Fecchio
<b>Telefono/fax</b>	+39 370 3147 039
<b>E-mail</b>	info@abilitiamo.org
<b>Sito internet</b>	abilitiamo.org
<b>Mission</b>	Un luogo di vita, con opportunità di relazione e cura specifica per persone adulte con autismo
<b>Utenza e capacità recettiva</b>	Predisposta per ospitare 14 persone adulte con disturbi dello spettro autistico o disturbi pervasivi dello sviluppo, con gravi problemi di comunicazione e disturbi di comportamento, con provenienza dalla Regione Lombardia
<b>Modalità di accesso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Domanda da parte della famiglia o dei servizi</li><li>• Valutazione clinico educativa da parte del team medico educativo di Cascina Cristina</li><li>• Definizione modalità e tempi di inserimento</li></ul>
<b>Servizi offerti</b>	Sanitario, assistenziale, educativo, amministrativo, servizi generali

<b>Ente proprietario</b>	Associazione Abilitiamo autismo ODV
--------------------------	-------------------------------------



<b>Anno fondazione</b>	2017
<b>Codice fiscale</b>	90041140139
<b>Iban</b>	IT52P0843051100000000114383

## 1 TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

### 1.1 Informazioni generali sulla struttura

Cascina Cristina è una RSD (Residenza sanitario assistenziale per persone disabili), operativa dal 09 agosto 2022 in fase di accreditamento con Regione Lombardia.

La RSD è una nuova unità di offerta sociosanitaria i cui requisiti di autorizzazione e di accreditamento sono stati definiti con la delibera regionale n.12620 del 7 aprile 2003. Tale unità di offerta è una residenza protetta collettiva che (come definito dalla citata delibera), tra le tipologie della classe delle residenze sanitarie assistenziali, è quella specificatamente destinata all'area della disabilità grave.

La RSD si pone, quindi, come struttura in grado di provvedere al soddisfacimento dei bisogni dell'ospite e alternativa (complementare) al nucleo familiare di origine. La RSD garantisce agli ospiti: residenzialità protetta (anche permanente), prestazioni ad integrazione sanitaria, supporto assistenziale e riabilitativo, programmi educativi individualizzati e coinvolgimento delle famiglie (ove presenti), apertura al territorio nella logica della massima integrazione.

Gli interventi realizzati nella RSD sono prioritariamente finalizzati a fornire:

- protezione e salvaguardia degli ospiti;
- risposta di residenzialità per soggetti con disturbi generalizzati dello sviluppo;
- programmi individualizzati definiti con percorsi psicoeducativi che potenzino le abilità personali degli ospiti;
- prestazioni ad alto grado di integrazione sanitaria;
- mantenimento dei contatti e dei rapporti con la famiglia di origine e con la rete relazionale;
- ambiente comunitario che miri al benessere globale dell'ospite;
- apertura al territorio ed integrazione.

La RSD, unità riferita alla competenza dell'ATS INSUBRIA, possiede requisiti strutturali e gestionali che garantiscano una migliore qualità di vita degli ospiti attraverso la definizione di prestazioni che rispondano al meglio ai bisogni di ogni singolo utente, misurati attraverso il grado di "fragilità" di ciascuno.

RSD Cascina Cristina ha importanti punti di convergenza con l'attuale welfare sociosanitario lombardo, in coerenza con la Legge 15/16 e soprattutto con il recente Piano Operativo Regionale Autismo (D.G.R. N. XI/5415 del 26/10/21), che auspica lo sviluppo di: "comunità progettate in luoghi di vita protetti, in cui sia possibile sviluppare con il coinvolgimento delle famiglie e di professionisti del settore un progetto che permetta a giovani adulti autistici di raggiungere il massimo delle capacità di autonomia in ambito di vita quotidiana, dell'inclusione sociale e lavorativa, mediante interventi riabilitativi e psicoeducativi permanenti."

Riteniamo pertanto che i servizi offerti dall'RSD Cascina Cristina siano cogenti e allineati a quanto auspicato e descritto nel succitato Piano Operativo Regionale Autismo DGR 5415 del 25/10/2021, sezione 7.4 Indicazioni operative.



## 2 MISSION

Il progetto Cascina Cristina è la risposta di Associazione Abilitiamo Autismo al bisogno di strutture adatte ad ospitare giovani adulti con autismo rispondendo così al forte bisogno del territorio di Regione Lombardia e delle famiglie che vi appartengono. La mission dell'associazione è la creazione di un luogo, una casa, che offra sostegno, in una prospettiva *lifespan* di presa in carico olistica, con il supporto di un team multidisciplinare.

Sempre di più, oggi, sta cambiando la visione della persona con disabilità che, da una gestione pressoché tutta assistenzialistica, sta passando a considerare la disabilità come parte integrante della persona e, quindi, all'applicazione di metodologie abilitative/psicoeducative, conferendogli dignità e pari opportunità, nei limiti delle sue capacità potenziali. Nel ripensare il progetto di vita della persona con autismo, Abilitiamo, seguendo gli studi della letteratura scientifica più recenti, intende perseguire un vero e proprio cambiamento, a 360 gradi, nelle modalità di intervento abilitativo.

«Abilitare è infatti possibile a qualunque età. E per noi l'età adulta è solo un punto di partenza»  
– Roberto Keller

Nella mission della RSD Cascina Cristina la famiglia non è concepita solo come collaboratore naturale da coinvolgere nel progetto educativo individualizzato dell'utente, ma come un soggetto protagonista nell'azione di cura il cui ruolo è fondamentale nel favorire, in stretta collaborazione con tutti gli attori, i processi di autonomia e di integrazione sociale delle persone con disabilità.

Gli interventi più appropriati ed efficaci sono quelli che partono dal coinvolgimento della famiglia nel momento in cui si definisce il progetto personalizzato, partendo dal presupposto che la famiglia rappresenta un elemento di forza, una risorsa che genera ricchezza sociale, culturale ed etica per tutti.

## 3 L'ENTE GESTORE

*Associazione Abilitiamo Autismo: un nome, due significati, un unico obiettivo*

L'associazione Abilitiamo Autismo ODV - "abilitiamo e abilitiamo" si è costituita nel 2017, per volere di 5 famiglie con figli autistici, ha una struttura democratica e non ha scopo di lucro. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, mediante lo svolgimento di attività di volontariato nei settori dell'assistenza sociale e sociosanitaria e della tutela dei diritti civili (come individuati ai sensi del D. Lgs. 04/12/1997 n. 460) in favore delle persone autistiche. Un punto di forza dell'associazione è rappresentato dalla presenza, tra i soci fondatori, dei fratelli della persona con autismo che potranno dare forza, sostegno e continuità alla stessa. Nel tempo, la compagine associativa si è arricchita di soci e amici che hanno contribuito alla realizzazione dei progetti svolti finora.

Il primo passo dell'associazione è stato quello di individuare il luogo dove potesse essere realizzata una abitazione che possedesse i requisiti necessari per la finalità propostasi. Nel 2017, la comunità San Vincenzo di Cantù, che rappresenta l'insieme di tutte le parrocchie del Comune, ha deciso di destinare ad un'utilità sociale la Cascina Cristina Archinto, visto il suo stato di inutilizzo attraverso la donazione modale del diritto di superficie per anni 60.

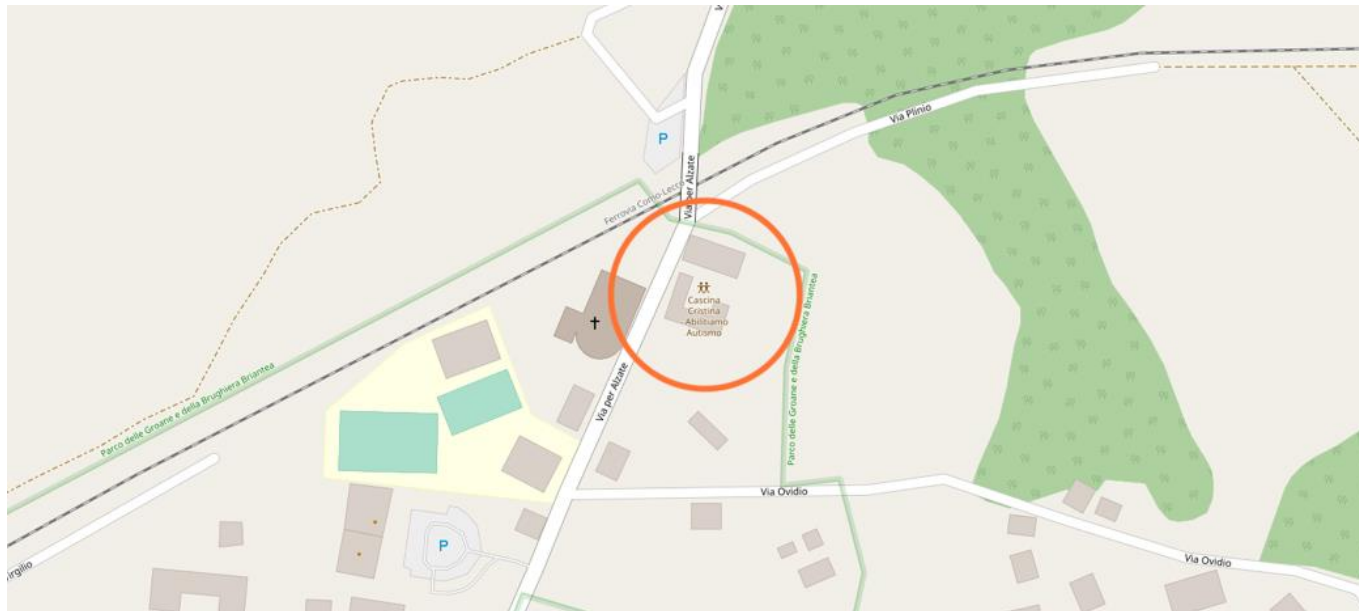
Di seguito riportiamo la motivazione esplicitata da Don Fidelmo Xodo Parroco della Comunità S.Vincenzo di Cantù:

«Con questa scelta la Parrocchia intende sottolineare la valenza educativa del Dono e della partecipazione ad un progetto che va incontro ad un bisogno concreto e urgente. Essa condivide e accompagna idealmente e spiritualmente il percorso dell'Associazione Abilitiamo Autismo secondo il fare del cuore».



Abilitiamo si è fatta carico dell'importante intervento di restauro igienico conservativo che ha fatto rinascere una cascina tipica Lombarda, sviluppata su pianta rettangolare, comprensiva di un edificio residenziale e della prospiciente area destinata ad altra unità di offerta CDD.

## 4 COLLOCAZIONE GEOGRAFICA



Cascina Cristina è ubicata a Fecchio in una zona periferica rispetto al centro di Cantù (CO) di fronte alla chiesa parrocchiale di San Carlo Borromeo. Il complesso venne progettato dall'ingegner Giuseppe Dell'Acqua nel 1855 su incarico del conte Giuseppe Archinto.

La cascina della tipologia "a corte aperta" con pianta rettangolare doveva servire ai contadini che lavoravano i terreni e comprendeva locali ad uso abitazione, stalle per il bestiame e depositi dei foraggi. Per le sue caratteristiche storiche, architettoniche, tipologiche ed etnoantropologiche, la cascina risulta essere una significativa testimonianza di insediamento agricolo e di fabbricato rurale tradizionale tipico del territorio delle colline ed è sottoposta a Vincolo della Sovrintendenza delle Belle Arti.

La cascina si presta magnificamente al progetto di *community farm* per le seguenti caratteristiche: è immersa nel verde, situata all'interno del Parco delle Groane, è protetta e riservata; è adiacente al nucleo abitativo urbano di Cantù e offre opportunità per attività agricole, lavorative e occupazionali; risponde alla necessità di avere una vita organizzata in maniera comunitaria in un ambiente naturale con un lavoro che abbia un senso in quanto tale.

## 5 LA RSD CASCINA CRISTINA

### 5.1 Modello di base: Community Farm

È dagli anni '70 che, contestualmente alla riflessione sulle prime evidenze dell'evoluzione dell'Autismo infantile nell'età adulta e sulle particolari difficoltà poste dal trattamento di questa condizione, si fa strada la convinzione della necessità di sviluppare non solo interventi psicoeducativi strutturati specifici, ma anche contesti di vita dotati di una forte coerenza e prevedibilità ed insieme di una ricchezza di situazioni significative. Fondamentale è l'integrazione degli interventi fra loro e con il contesto di vita, per realizzare l'intervento "ecologico".



Gli effetti positivi di una vita organizzata in maniera comunitaria in ambiente naturale arricchito da un'attenzione professionale discreta e costante, contribuisce a stabilizzare l'equilibrio mentale ed evitare il deterioramento, l'uso improprio di psicofarmaci e prevenire ricoveri di emergenza in psichiatria.

Il modello delle farm community, cui si rifà Cascina Cristina, comprende le seguenti caratteristiche:

1. Contesto rurale adatto a realizzare una condizione ad un tempo coerente e prevedibile ma ricca di situazioni significative, educative, ed un ventaglio di attività semplici (orticoltura, agricoltura, trasformazione dei prodotti, ecc.);
2. Insediamenti abitativi piccoli, con caratteristiche famigliari;
3. Setting naturale, costituito dalla vita della comunità e dalle caratteristiche dell'ambiente agricolo che consente di riconoscere i cicli naturali dei giorni e delle stagioni;
4. Progettazione individualizzata degli interventi, delle attività e dei programmi educativi;
5. La riabilitazione è fondata sul lavoro contestualizzato svolto in piccolo gruppo;
6. Importanza delle attività ludiche e sportive;
7. Riabilitazione della comunicazione, con l'utilizzo di strategie aumentative;
8. Implementazione e cura continua delle relazioni ospiti-operatori e ospiti-ospiti;
9. Formazione continua, del TEAM, con la consulenza e la supervisione anche di specialisti esterni;
10. Inclusione con il "territorio", come del resto nella tradizione delle "cascine", attività sportive, arteterapia e svago organizzato;
11. Coinvolgimento delle famiglie e sostegno dei volontari.

## 5.2 Community farm Cascina Cristina

Le condizioni abitative di Cascina Cristina richiamano quelle della casa familiare con tipologia di arredi, spazi accessibili e adeguati alle esigenze e ai bisogni della persona autistica, compreso il diritto alla riservatezza.

Quando previsto, si forniranno presidi e *device* e interventi assistenziali adeguati per i peculiari bisogni di tipo sanitario e si erogheranno servizi sanitari attraverso prestazioni terapeutiche, medico o infermieristiche di varia natura e interventi di cura assistenziale, necessari per supportare il compimento delle attività fondamentali di vita quotidiana.

Sono garantiti i requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, eliminazione delle barriere architettoniche.

In ottemperanza della normativa vigente in materia di accreditamento, sono strutturati spazi ben definiti da adibire a:

- area abitativa con 4 camere a 2 letti e 2 camere a 3 letti, tutte con bagno riservato;
- area di vita collettiva con sala da pranzo, ampi spazi polivalenti, laboratori, servizi igienici accessibili;
- area dei servizi generali con cucina, depositi e uffici;
- infermeria e sala visita;
- area dei servizi riabilitativi con palestra e spazio riabilitativo, sala mindfulness;
- stanza Multisensoriale Interattiva che costituisce un efficace strumento terapeutico, che riesce ad agire positivamente nelle aree di difficoltà dell'autismo: interazione sociale, comunicazione, creatività e immaginazione;
- serra Didattica, campo didattico-sperimentale e orto;
- lavanderia didattica.



### 5.3 valutazione e approccio metodologico

Cascina Cristina propone un intervento riabilitativo “ecologico” in cui la cura del contesto è fondamentale, e gli interventi educativi sono coerenti fra loro e con il contesto.

L’approccio metodologico praticato c/o RSD Cascina Cristina prevede interventi di tipo multimodale psicoeducativo, basati su tre diversi approcci:

- Approccio comunitario;
- Approccio sistemico relazionale;
- Approccio cognitivo comportamentale.

La valutazione rappresenta un momento fondamentale nell’ambito della RSD e avviene attraverso *assessment* globale del funzionamento, ma anche valutazione delle preferenze dalla persona con l’utilizzo di strumenti validati scientificamente.

### 5.4 Progetto educativo individualizzato

Per ciascun ospite viene elaborato un programma “tailor made” (fatto su misura) idonei a sviluppare le capacità di ciascuno, verificando caso per caso il tipo di modulazione della presa in carico con una condivisione integrata con famiglia e servizi territoriali.

Punto di forza è l’avvio di tali progetti individuali che punteranno al consolidamento ed al miglioramento delle autonomie cognitive, personali e di integrazione sociale in un contesto abitativo adattato alle caratteristiche della mente autistica sotto il profilo strutturale, sensoriale ed ergonomico, utile alla prevenzione dei comportamenti problematici tipici.

### 5.5 Principi e valori fondamentali

La RSD Cascina Cristina aderisce ai principi della Convenzione dei Diritti delle Persone Disabili adottata dall’ONU nel dicembre 2006. L’assistenza, la cura, il rispetto dell’ospite sono principi guida fondamentali. Ogni prestazione è personalizzata sui bisogni individuali dell’utente.

Verrà prestata particolare attenzione a:

- Qualità della vita e alla salute intesa come massimo stato di benessere raggiungibile in rapporto alle condizioni di autonomia esistente, rispetto alle esigenze fisiche, psichiche e relazionali;
- Dignità, rispettando le inclinazioni e le peculiarità, la privacy e l’intimità di ogni persona;
- Risorse valorizzando e ottimizzando le risorse professionali ed economiche in modo da realizzare servizi di qualità senza disperdere ricchezze preziose.

### 5.6 Attività, servizi e prestazioni offerti

La struttura funziona permanentemente nell’arco delle 24 ore e per tutti i giorni dell’anno. Le attività in essa realizzate hanno come scopo il mantenimento e la promozione delle competenze e abilità della persona con disabilità, a garanzia del massimo livello possibile di autonomia e autodeterminazione. Ciò avviene considerando la complessità biologica, psicologica e sociale del singolo utente, prestando particolare attenzione alle sue attitudini, capacità ed interessi.

La scelta delle attività è condivisa tra l’utente, la sua famiglia e il personale della struttura. I servizi offerti riguardano lo sviluppo di abilità pratiche-cognitive dei ragazzi, tra i quali il lavoro agricolo, con cui l’utente apprende tempi, modi, competenze lavorative. Particolare attenzione si dà infatti ai programmi educativi e di formazione lavorativa in ambito agricolo, alla base di un personale e parziale percorso di autonomia.





Verranno messi a disposizione anche laboratori artigianali; attività espressive e cognitive come musica, pittura, arte terapia, ippoterapia; programmi sportivi come piscina, canottaggio, basket, golf e trekking.

Ogni attività quotidiana rappresenterà un'occasione di educazione attraverso interventi strutturati e organizzati per le specifiche caratteristiche dell'autismo. La programmazione delle attività viene elaborata giornalmente sulla base di una programmazione settimanale che prevede attività fisse.

### **5.6.1 Servizi Area sociosanitaria, assistenziale ed educativa**

- Prestazioni socioeducative;
- Prestazioni sanitarie/infermieristiche;
- Prestazioni mediche a cura del medico di struttura;
- Prestazioni riabilitative (fisioterapia attiva e passiva).

Le prestazioni di carattere specialistico non erogabili direttamente in struttura o gli esami di laboratorio (esclusi i prelievi che sono effettuati da personale interno) sono erogati dall'ASST territorialmente competente.

### **5.6.2 Servizi Area alberghiera**

L'erogazione dei servizi nella struttura è svolta tramite il ricorso a enti esterni, attività e servizi in outsourcing, nonché con l'ausilio di consulenze di professionisti dotati della competenza, professionalità ed esperienza necessarie.

Sono garantiti:

- Pulizia ed igiene degli ambienti (stanze ospiti e spazi comuni);
- Servizio lavanderia, stireria (biancheria intima e piana);
- Ristorazione (due pasti giornalieri più colazione e spuntini durante l'arco della giornata).

Il menù varia tre volte l'anno in base alla stagione, tenendo conto di diete particolari e/o speciali oltre che delle preferenze degli ospiti. La preparazione avviene a cura di una azienda fornitrice del servizio catering, è prevista l'attivazione di una cucina interna a cura dello stesso fornitore.

### **5.6.3 Forniture, presidi e prestazioni accessorie**

- Fornitura di farmaci e materiale sanitario indicati nel Nomenclatore Sanitario Nazionale; in assenza di contrattualizzazione con Regione Lombardia, i farmaci sono forniti dagli ospiti;
- Trasporto per attività esterne giornaliere previste dal programma individualizzato.

Tutti i servizi e le prestazioni sopra elencate sono compresi nella retta di cui al successivo punto 12.

### **5.6.4 Valutazione “quotidiana” del programma**

Sono compilate “schede” personali per ogni ospite per il monitoraggio e la valutazione degli interventi educativi, dei passaggi critici e dei comportamenti problema.

Sono utilizzati i seguenti strumenti:

- Monitoraggi, sia di comportamenti problematici che relativi a osservazioni di tipo infermieristico;
- Scheda passaggi di consegna – diario clinico;
- Valutazioni dei risultati educativi.



## 5.6.5 giornata tipo

L'organizzazione giornaliera dal lunedì al venerdì è strutturata indicativamente nel modo seguente:

Fascia oraria	Attività
7.00 - 9.30	Risveglio, igiene personale e prima colazione
9.30 - 10.30	Inizio attività in base al programma personalizzato
10.30 - 11.00	Coffee break
11.00 - 12.30	Ripresa attività
12.30 - 13.30	Pranzo (1)*
13.30 -14.00	Igiene personale e relax
14.00 - 16.00	Attività pomeridiane
16.00 - 16.30	Pausa/merenda
16.30 – 18.30	Ripresa attività
18.30 – 19.30	Cena
19.30 - 20.30	Igiene personale e relax
20.30 - 22.00	Uscite serali e coricamento ospiti

Il sabato e la domenica vengono privilegiate attività di tipo comunitario e uscite sul territorio.

## 5.6.6 Dettaglio servizi

Servizio	Presenza servizio	Oneri aggiuntivi
Acqua minerale ai pasti	SI	NO
Vino ai pasti	NO	N/A
Merenda	SI	NO
Spuntino di metà mattina	SI	NO
Lavaggio biancheria intima	SI	NO
Lavaggio indumenti	SI	NO
Rammendi	NO	SI
Manicure	NO	NO
Pedicure	SI	?
Podologia	SI	SI
Parrucchiere (shampoo e taglio capelli)	NO	N/A
Parrucchiere (messa in piega, tinta, ecc.)	NO	N/A
Barbiere	NO	N/A
Ippoterapia	NO	SI

## 5.7 Policy e indirizzo

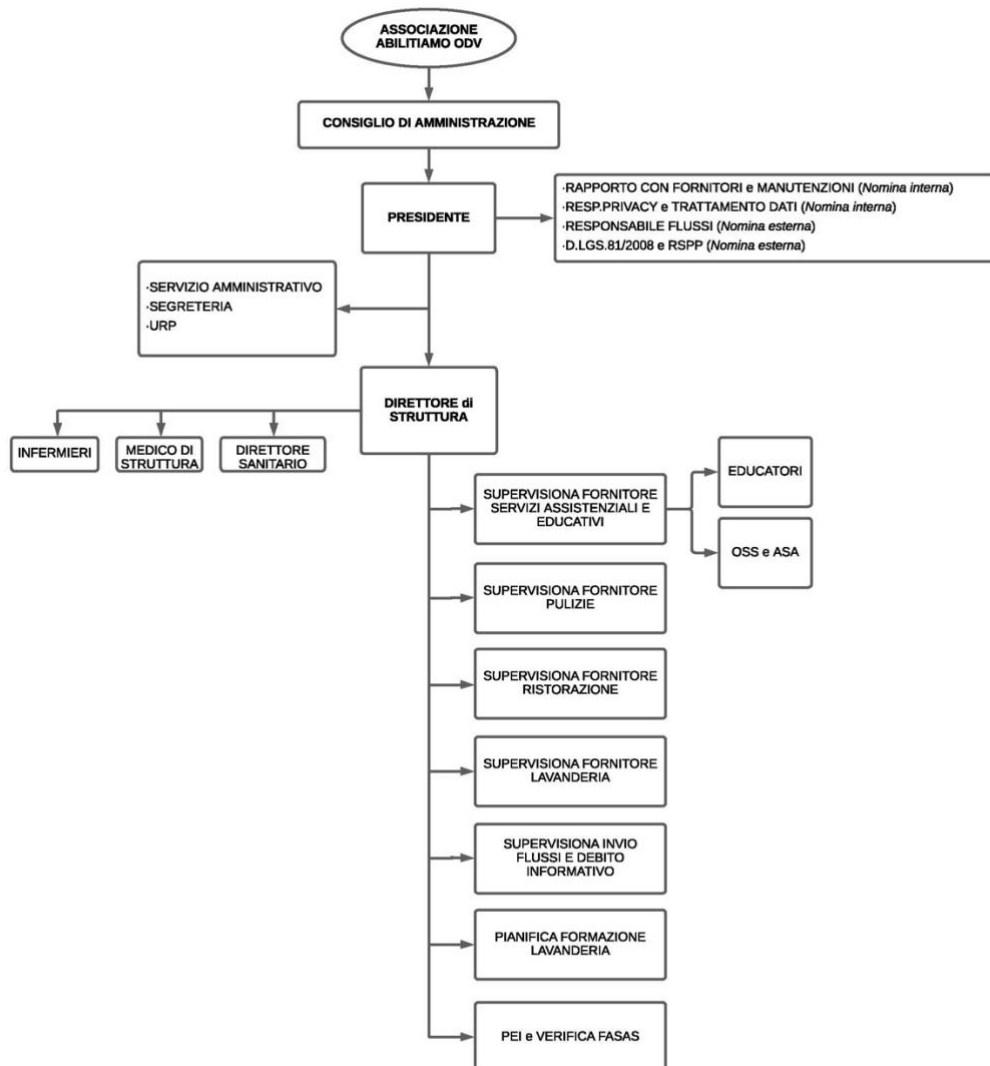
La policy e l'indirizzo e le strategie di intervento dell' RSD Cascina Cristina sono definite dal Consiglio Direttivo (CDA) dell'Ente Gestore Associazione Abilitiamo Autismo ODV, eletto dall'assemblea dei soci.

Il CDA ha nominato un Presidente a cui spetta la rappresentanza dell'Associazione stessa anche davanti a terzi. Per gli aspetti gestionali si avvale di un Direttore di Struttura.

Per gli aspetti Economico Amministrativi e Legali l'associazione si avvale del contributo di studi professionali. Per gli indirizzi operativi si affiderà a un Comitato Scientifico esclusivamente costituito per i fini sopra descritti e composto da illustri esperti del settore che vigileranno sull'applicazione delle buone prassi e sul rispetto delle Linee Guida per la tutela e salvaguardia degli ospiti e utenti.



## 5.8 Organizzazione interna



In particolare, saranno previsti i seguenti incarichi:

1. Incarico di Direttore di Struttura
2. Incarico di Direttore Sanitario
3. Incarico di Medico di Struttura
4. Incarico di Coordinatore dei Servizi Educativi
5. Referente per la formazione e l'aggiornamento del personale
6. Responsabile sistema qualità.
7. Ufficio relazioni con il pubblico che si occuperà anche dell'aggiornamento della carta dei servizi e della rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti;
8. Incarico di Responsabile del sistema informativo che presiede l'attività di raccolta elaborazione flussi informativi
9. Incarico di Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (D. Lgs. 81/08).

Attraverso i suoi collaboratori, l'Associazione, per l'adeguata erogazione e organizzazione dei servizi, si avvarrà anche di protocolli e di idonee procedure operative, nonché di procedure amministrative e per la



gestione delle risorse e dei flussi finanziari. Protocolli e procedure saranno periodicamente sottoposti ad attività di verifica e di aggiornamento a cadenza triennale.

### 5.8.1 L'equipe

All'interno della Struttura Cascina Cristina sono presenti Educatori Professionali, Operatori Socio Sanitari, personale addetto ai servizi generali e alberghieri (cucina, pulizie, lavanderia). Cascina Cristina garantisce inoltre prestazioni di tipo infermieristico, riabilitativo (fisioterapia), psicologico. Completano l'offerta le prestazioni del medico di struttura e quelle specialistiche, come fisiatra, psichiatra, nutrizionista tramite richieste di consulenze. Il personale è coordinato dal Direttore di struttura che si avvale della collaborazione di un coordinatore dei servizi socioeducativi.

## 5.9 INTERVENTO SANITARIO - ASSISTENZIALE

### 5.9.1 Settore sanitario – assistenziale

Gestito dal responsabile sanitario della struttura, comprende infermiere e OSS. Inoltre, sono, secondo necessità, consultati specialisti appartenenti sia a strutture pubbliche che private in diversi ambiti sanitari.

### 5.9.2 Settore educativo-assistenziale

Diretto dal coordinatore socio-pedagogico. Si integra con il settore sanitario e assistenziale e quindi si avvale anche dell'opera di OSS e ASA.

### 5.9.3 Formazione e supervisione

L'Associazione Abilitiamo Autismo investe costantemente sulla formazione e l'aggiornamento professionale dei propri operatori per dotarli di strumenti e *know how* sempre più adeguati ed efficaci da poter utilizzare nel lavoro quotidiano con gli utenti e le famiglie. Annualmente viene rilevato il fabbisogno formativo finalizzato alla stesura del Piano formativo.

Alla formazione, quale leva strategica per garantire un servizio e prestazioni di qualità, viene affiancata altresì una costante e specifica supervisione che accompagna gli operatori e garantisce quel valore aggiunto in termini di sicurezza e possibilità di confronto.

## 6 IL CODICE ETICO

Cascina Cristina, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente (D.g.r. 2569/2014), ad ulteriore garanzia dell'efficienza e della trasparenza dell'operato ed in conformità a quanto previsto dal D. Lgs 231/2001, adotterà un proprio Codice Etico, che verrà ampiamente diffuso a tutti i collaboratori e a tutte le terze parti che hanno rapporti contrattuali con l'Ente, con la congiunta elaborazione di un dettagliato modello di organizzazione, gestione e controllo.

## 7 DESTINATARI

La RSD Cascina Cristina intende essere un servizio sanitario assistenziale ad alta intensità abilitativa e riabilitativa per adulti affetti da disturbi dello spettro autistico in conformità alla normativa vigente in materia, che necessitano di intervento residenziale. Verrà utilizzato come requisito per l'accesso al servizio residenziale la diagnosi di autismo (DSM-V), l'invalidità del 100% e la contestuale presenza della certificazione di handicap grave ai sensi della legge 104/92.

## 8 CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO



La domanda di inserimento può essere presentata da famiglia, dal tutore, dall'amministratore di sostegno del disabile, o dal Servizio Sociale del comune di residenza. La RSD Cascina Cristina non effettua ingressi d'urgenza.

Il Modulo di richiesta di inserimento si trova negli allegati alla Carta dei Servizi ed è disponibile sul sito della dell'Associazione Abilitiamo Autismo. A seguito della richiesta di inserimento, l'unità di valutazione presieduta dalla Direttrice di Struttura coadiuvata dal Medico e dal Coordinatore effettua la valutazione clinico educativa della situazione dell'aspirante e verifica la compatibilità con il programma offerto da Cascina Cristina.

L'equipe di valutazione procede programmando incontri con i Servizi invianti e con la famiglia ed osservando direttamente la persona con disabilità. Sulla base della valutazione effettuata verrà data comunicazione in merito all'ammissibilità a chi ha effettuato la richiesta e/o all'ente inviante. In caso di ammissibilità, la persona viene quindi inserita in lista d'attesa. Nel momento in cui si avanza la proposta di inserimento e quest'ultima viene rifiutata, la persona scivolerà in fondo alla lista.

## 10 LISTA D'ATTESA

Per l'inserimento nella struttura si compila una lista d'attesa formulata sulla base di criteri specifici, approvati dal CDA dell'Associazione Abilitiamo.

La gestione della lista d'attesa prevede una verifica biennale attraverso la quale si riscontra la volontà di permanenza degli iscritti contattando la famiglia e i servizi invianti. Ogni due anni la Commissione procede alla revisione, contattando tutti gli iscritti per verificare se si sono modificate eventuali condizioni.

I criteri specifici di priorità individuati sono:

- Residenza nel territorio di ATS Insubria;
- Residenza in Lombardia;
- Morte di uno o di entrambi i genitori;
- Stato di malattia di uno o entrambi i genitori;
- Mancanza di rete familiare di sostegno;
- Presenza in famiglia di parente del candidato all'ingresso affetto da disabilità o con condizione di fragilità e/o bisogno;
- Congruità delle caratteristiche cliniche dell'aspirante ospite con il progetto e le attività previste a Cascina Cristina.

## 11 MODALITÀ DI ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO

Prima di ogni nuovo ingresso avverrà un incontro che vedrà coinvolti gli operatori (medico, coordinatore, educatori, infermiere, OSS). Se l'utente proviene da altro Servizio verranno invitati anche i referenti del Servizio di provenienza. Nell'ambito di tale incontro verranno condivise le informazioni e le notizie riguardanti la persona in ingresso e verrà assegnato dal coordinatore, l'educatore di riferimento. A partire dalla data di ingresso avrà inizio una fase di osservazione attraverso la quale verrà approfondita e completata la conoscenza della persona, verranno condivisi con la famiglia, con il tutore/curatore o amministratore di sostegno i contenuti del progetto individuale che verrà redatto entro 30 giorni dall'ingresso. Il periodo di osservazione sarà di 2 mesi.

Nella stessa sede verranno stabiliti con la famiglia/tutore/curatore o amministratore di sostegno le modalità di visita e di rientri in famiglia. L'accoglienza dell'utente avverrà nei giorni infrasettimanali, preferibilmente il lunedì; la famiglia e l'utente saranno accolti dal responsabile medico e dal coordinatore del servizio che, insieme all'educatore di riferimento, accompagnerà la persona nell'unità abitativa individuata. Il nuovo utente, seguito dall'educatore di riferimento, parteciperà alle attività della giornata. Durante la prima



settimana il nuovo ospite verrà inserito in varie attività allo scopo di individuare le propensioni, i bisogni e i desideri, le abilità: condizioni necessarie per la costruzione del progetto Individualizzato.

## **12 RETTA**

Attualmente la retta unica giornaliera è di € 220.

### **12.1 Rilascio certificazione delle rette ai fini fiscali**

In conformità alla DGR n. 26316 del 21.03.1997, alle circolari regionali n.4 e n.12 del 03/03/2004 e per fini previsti dalla legge, il Centro Cascina Cristina rilascia, a chiusura del bilancio di esercizio (nel periodo febbraio-marzo), ai richiedenti ed aventi diritto una certificazione avente ad oggetto il pagamento annuale della retta e la sua composizione secondo il modello esplicativo in allegato alla DGR n.26316 del 1997 e successive integrazioni, ai sensi della quale la parte sanitaria della retta viene determinata al fine di consentirne la deduzione o la detrazione fiscale.

## **13 CONTRIBUTI COMUNALI**

Si comunica al comune di residenza della persona inserita l'ammontare della retta mensile e la data di ingresso. Le famiglie possono rivolgersi al comune di provenienza al fine di ottenere l'impegno di spesa per la compartecipazione alla spesa mensile.

## **14 RILASCIO CERTIFICAZIONI E RELAZIONI SANITARIE**

Il rilascio di relazioni sanitarie e socioeducative deve essere richiesto dal rappresentante legale/servizi inviati in forma scritta e verranno emesse entro 15 giorni dalla richiesta. La Struttura rilascia annualmente idonea certificazione atta a consentire il godimento di eventuali benefici fiscali, in coerenza alle disposizioni normative vigenti in materia.

## **15 RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA**

Ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, eventuali richieste di presa visione o di rilascio di copia della cartella clinica o della documentazione sanitaria da parte di soggetti diversi dall'interessato possono essere accolte, in tutto o in parte, solo se la richiesta sia giustificata dalla documentata necessità di far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto (oppure di tutelare una situazione giuridicamente rilevante) di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto di libertà fondamentale inviolabile.

Nel rispetto delle previsioni di cui sopra, sono comunque abilitati a visionare o a richiedere copia della cartella clinica o della documentazione sanitaria: l'autorità giudiziaria, l'Inail, il tutore, il medico curante, gli eredi, le persone munite di delega. La procedura di diritto d'accesso deve concludersi entro 30 giorni, fatti salvi i casi di documentata impossibilità a procedervi nei tempi previsti.

## **16 CONTINUITÀ ASSISTENZIALE**

La continuità assistenziale è garantita dal servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) in convenzione con l'ATS Insubria, dal personale infermieristico reperibile 24h e dalla presenza costante del personale richiesto secondo standard.

## **17 DIMISSIONI**

In caso di dimissioni volontarie la famiglia dell'utente deve presentare comunicazione scritta che deve essere consegnata con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni.



L'associazione ha inoltre facoltà in caso di mancato pagamento della retta giornaliera di risolvere il contratto e procedere alla dimissione dell'Ospite dalla struttura di accoglienza (sentito il Comune di residenza originaria e l'ASL di Como) previa comunicazione ai congiunti da effettuarsi almeno 30 giorni prima della dimissione stessa.

## 18 VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

La valutazione della soddisfazione delle famiglie avviene attraverso la somministrazione dell'apposito questionario; la restituzione e socializzazione dei risultati avviene durante le assemblee dei genitori.

I programmi ed i risultati di ogni residente vengono comunicati e discussi in incontri formali periodici fra i membri dell'equipe e le famiglie. Sono previste inoltre telefonate periodiche alle famiglie in cui gli educatori e l'infermiere forniscono aggiornamenti.

### 18.1 URP

L'URP è il punto di riferimento per segnalare criticità o encomi rispetto ai servizi fruiti, sia direttamente da parte degli utenti, sia da parte delle associazioni che li rappresentano. I reclami e le segnalazioni possono essere presentati tramite:

- Compilazione dell'apposito modulo sottoscritto dall'utente e consegnato a mano, trasmesso per posta o posta elettronica all'URP ([urp@abilitiamo.org.it](mailto:urp@abilitiamo.org.it))
- Misura della soddisfazione dei clienti, con la rilevazione del questionario dedicato alla *customer satisfaction*

## 19 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per l'erogazione dei servizi Cascina Cristina (Associazione Abilitiamo Autismo) s'impegna a trattare i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione e trattamento dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e Codice Privacy). In particolare, i dati personali raccolti per l'erogazione del servizio verranno trattati, tramite soggetti interni ed esterni appositamente incaricati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, al fine di permettere l'espletamento degli adempimenti amministrativi e contabili, nonché agli adempimenti ivi correlati, connessi al rapporto contrattuale in essere tra le parti. Copia integrale dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 di Associazione Abilitiamo Autismo è fornita all'interessato ed è disponibile presso la struttura.

## 20 CONTATTI E INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su Associazione Abilitiamo Autismo ODV, sulle modalità di accesso e per questioni amministrative: [info@abilitiamo.org](mailto:info@abilitiamo.org)

È prevista la possibilità di visite guidate alla struttura da parte di familiari e, di piccoli gruppi di lavoro previo appuntamento.

## 21 PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Direttore Sanitario: Dott. Bruno Cilione

Responsabile medico: Dott.ssa Anna Gini

Direttrice di struttura: Dott.ssa Elisabetta Tiepolo

Coordinatore responsabile del servizio educativo: Dott. Samuele Bestetti



## 20 ELENCO DEGLI ALLEGATI

- Carta dei diritti della persona con autismo
- Informativa privacy e modulo di consenso al trattamento dei dati personali
- Modulo reclamo/apprezzamento URP
- Questionario di soddisfazione famiglie
- Menù estivo 2022
- Modulo richiesta inserimento

## 22 TABELLA DELLE REVISIONI

2022-08-12	1.0	Versione iniziale
2022-08-22	1.0.1	Aggiunto numero di telefono

Il documento è redatto e approvato da: CDA Abilitiamo Autismo ODV.